Curriculum vitae

INFORMAZIONI PERSONALI

Banino Stefano

Via Cesare Battisti 15, 13876 Sandigliano (Italia)

3498403090

banino.stefano@libero.it

https://www.linkedin.com/feed/

POSIZIONE RICOPERTA

Technical & Medical Assistance Specialist - International Department presso MAPFRE ASISTENCIA

ESPERIENZA PROFESSIONALE

01/01/2016–alla data attuale

Technical & Medical Assistance Specialist - International Department

MAPFRE ASISTENCIA S.A., Verrone (Italia)

All'interno di un team di lavoro, vengono gestite due diverse tipologie di assistenze internazionali:
- assistenze MEDICHE, legate quindi all'ambito SANITARIO, sia per clienti esteri che necessitano di organizzazione di visite mediche e specialistiche sul territorio italiano, sia per assicurati italiani all'estero, e conseguente organizzazione di rimpatri sanitari, organizzazione di aeroambulanze, rimpatri salma,
- assistenze TECNICHE, quindi legate all'ambito AUTOMOTIVE di clienti stranieri presenti sul territorio italiano interfacciandosi con le varie compagnie assicurative estere, e tutti i clienti italiani che necessitano di assistenza all'estero. Vengono anche seguite tutte quelle richieste di rimpatrio veicoli dall'estero in territorio italiano.
Viene mantenuta anche la posizione di Customer assistant presso centrale operativa con focalizzazione nella gestione e organizzazione di servizi assicurativi ramo auto e assistenza stradale per diversi importanti clienti nazionali e internazionali,
Inoltre, vi è una continua e costante formazione di nuovi colleghi.

01/06/2015–31/12/2015

Specialist foreign assistance

MAPFRE ASISTENCIA S.A., Biella (Italia)

All'interno di un team di lavoro, vengono gestite tutte le assistenze di clienti stranieri presenti sul territorio italiano interfacciandosi con le varie compagnie assicurative estere, e tutti i clienti italiani che necessitano di assistenza all'estero. Vengono anche seguite tutte quelle richieste di rimpatrio veicoli dall'estero in territorio italiano.
Viene mantenuta anche la posizione di Customer assistant presso centrale operativa con focalizzazione nella gestione e organizzazione di servizi assicurativi ramo auto e assistenza stradale per diversi importanti clienti nazionali e internazionali,
Inoltre, vi è una continua e costante formazione di nuovi colleghi.

01/07/2012–31/05/2015

Customer Assistant back office in Centrale di assistenza

MAPFRE WARRANTY, Verrone (Italia)

Customer assistant presso centrale operativa con focalizzazione nella gestione e organizzazione di servizi assicurativi ramo auto e assistenza stradale per diversi importanti clienti nazionali e internazionali, assistenza sanitaria per clienti stranieri, gestione richieste rimborso.
Inserimento contratti per centrale di assistenza direttamente sull'applicativo AMA utilizzato da tutto il gruppo Mapfre.

05/2011–05/2012

Account Manager

Randstad, Biella (Italia)

Accoglienza, reclutamento e selezione dei candidati, gestione e stipula di contratti di lavoro a tempo determinato con il personale somministrato e di contratti di servizio con le società clienti, rilevazione

delle presenze ed inserimento dati ai fini dell'elaborazione della busta paga dei dipendenti somministrati, analisi del tessuto commerciale di riferimento ed acquisizione clienti attraverso contatti telefonici, mail e visite commerciali dirette, consulenza aziendale in ambito formazione e sicurezza sul lavoro

10/2010–03/2011

C.D.N. (Carriera Direttiva Negozio) - Allievo Assistente Drogheria

Esselunga Spa, Biella (Italia)

02/2009–09/2010

Agente di commercio

Berendsohn Italiana Spa, Milano (Italia)

Promuovere la conclusione di contratti per la vendita di articoli promozionali, pubblicitari e da regalo, Sviluppo e gestione di un portafoglio clienti, Recupero crediti.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2005–2008

Dottore in Economia e Gestione delle imprese,

Università degli studi di Torino - Facoltà di Economia e gestione delle imprese - Sede di Biella., Biella (Italia)

Titolo Tesi: Social Network e "Wikinomics". Come cambiano le strategie d'impresa. - Votazione 105

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre: italiano

Lingue straniere

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	C1	B1	C1	B2	C1
francese	B1	B1	B1	B1	A2
spagnolo	B1	B1	B1	B1	A2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative: Buona capacità di adeguarsi ad ambienti multiculturali, conseguita grazie all'esperienza di viaggi all'estero.

Competenze organizzative e gestionali: Senso dell'organizzazione e della gestione o gruppi conferitami sia dagli studi universitari che dall'attuale impiego.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente base	Utente avanzato

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione